



Společnost **Martin Brož**, IČ: 74486870, DIČ: CZ8108281577, se sídlem Žižkova třída 189/33, 397 01 Písek, podnikatel zapsán na MěÚ Písek, plátce DPH (dále jen „Cryonix“) v rámci procesu změny poskytovatele služby přístupu k internetu komunikuje s ostatními poskytovateli primárně pomocí společného řešení. Pokud společné řešení neexistuje, resp. pokud se tak Cryonix s konkrétním poskytovatelem dohodne, komunikuje s ním Cryonix ve věci změny poskytovatele služby přístupu k internetu prostřednictvím adres **info(zavináč)cryonix.cz** zřízených speciálně pro tento účel.

Komunikace prostřednictvím zde uvedených kontaktů (ať v roli Cryonix jako opouštěného, nebo přejímajícího poskytovatele) je zaznamenávána a archivována, a to pro řešení reklamací účastníků a případné odpovědnosti Cryonix k náhradě škody v důsledku případného porušení jejích povinností při změně poskytovatele služby přístupu k internetu.

Cryonix komunikuje ze zde uvedených kontaktů jen s jinými poskytovateli, u nichž lze na základě veřejně dostupných informací ověřit, že jsou oprávněnými poskytovateli veřejně dostupné služby přístupu k internetu pro účastníky, a to výlučně na adresu elektronické pošty, která je výslovně pro tento účel zveřejněna snadno dohledatelným způsobem na oficiálních internetových stránkách takových poskytovatelů. Pokud podání došla Cryonix od jiných subjektů, poskytujících služby přístupu k internetu, ve věci změny poskytovatele nesplňují kritéria dle předchozí věty, Cryonix je odmítne.