

Služba GO10	Brož Martin - Žižkova 189/33, Písek 39701
Datum vystavení shrnutí: 8.7.2024	
	IČO: 74486870
tel. +420 380830830, www.cryonix.cz	

SHRNUTÍ SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

- Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem GO10
- Modem dle nabídky nebo dle přání zákazníka.

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Minimální rychlost up/down = 5/5 Mbps.

Maximální rychlost up/down = 15/15 Mbps.

Běžná rychlost up/down = 10/10 Mbps.

PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později). V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu nebo elektronicky. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v článku 3 VOP.

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

CENA

Měsíční cena za službu Internet: 250 Kč včetně DPH

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Doba trvání smlouvy: na dobu neurčitou.

Výpověď bez udání důvodů kdykoli, stačí zaslat na adresu našeho sídla nebo e-mailem. Výpovědní doba je 1 den od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na www.cryonix.cz

Pokud čtete tento dokument, který srovnává smlouvy na základě nařízení EU, prosím nekontaktujte nás že chcete být naším klientem, normální plně gramotný člověk si totiž přečte celé znění smlouvy a ne jen rychlost a cenu. O takového zákazníky nemáme zájem.